

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN 2011

Algemene Voorwaarden van Otto Bijlsma Toys B.V. handelend onder de naam The Balloon Factory, gevestigd te Almere, gedeponeed ter griffie van de Rechtbank Zwolle-Lelystad. d.d. 01 januari 2011 onder nummer 38/2011.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle van opdrachtnemer afkomstige aanbiedingen en offertes, aan haar gegeven opdrachten en door haar gesloten overeenkomsten hoe ook genaamd, alsmede op de uitvoering daarvan.
2. Haar werkzaamheden voert opdrachtnemer slechts uit onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Onze opdrachtnemer stemt niet in met toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden. Ook niet indien opdrachtgever daarnaar verwijst c.q. deze toezendt, tenzij per mail of schriftelijk anders wordt overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze door de directie van opdrachtnemer schriftelijk of per mail zijn bevestigd.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Offertes zonder een expliciete termijn van aanvaarding te herroepen. Offertes zonder een expliciete termijn van aanvaarding zijn geldig gedurende dertig dagen na de datum van offerte, doch worden geheel vrijblijvend gedaan.
2. Een verzoek van opdrachtgever tot wijziging van de overeenkomst wordt door opdrachtnemer uitsluitend in overweging genomen indien deze binnen 2 dagen na orderplaatsing schriftelijk of per mail aan opdrachtnemer is bevestigd. Elke offerte is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren en dagen.
3. Opdrachtnemer zendt opdrachtgever terstond na het bereiken van overeenstemming omtrent verkoop en levering aan opdrachtgever van haar producten en/of diensten, een opdrachtbevestiging waarin de belangrijkste elementen van de overeenkomst zijn opgenomen. Behoudens omgaand tegenbericht van opdrachtgever, dient de opdrachtbevestiging tot bewijs van de bereikte overeenstemming c.q. totstandgekomen overeenkomst.
4. In geval van mondeling, per fax of per email geplaatste opdrachten c.q. bestellingen komt de overeenkomst pas tot stand wanneer opdrachtnemer binnen 8 dagen na de opdracht c.q. bestelling te hebben ontvangen, deze schriftelijk of per mail bevestigd. Een overeenkomst wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen indien aan de opdracht c.q. bestelling daadwerkelijk door opdrachtnemer uitvoering wordt gegeven en opdrachtgever niet omgaand tegen deze uitvoering protesteert.
5. Per telefoon, fax of email geplaatste opdrachten c.q. bestellingen worden uitgevoerd conform de door opdrachtnemer gemaakte notities en daaraan gegeven interpretatie. Uiteraard is opdrachtgever bevoegd tegenbewijs te leveren.
6. Alle bij een offerte of aanbieding verstrekte prijslijsten, kostenopgaven, brochures en andere op producten en diensten van opdrachtnemer betrekking hebbende gegevens zijn voor opdrachtnemer slechts dan bindend indien opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk in de opdrachtbevestiging bevestigt. In alle andere gevallen, d.w.z. indien opdrachtnemer een en ander slecht vrijblijvend aan marktpartijen c.q. opdrachtgever doet toekomen, kunnen die marktpartijen c.q. kan opdrachtgever prijslijsten, kostenopgaven e.d. geen enkel recht jegens opdrachtnemer ontleen.

Kennelijke verschrijvingen en/of vergissingen kunnen door opdrachtnemer worden hersteld.

7. Alle bij een offerte of aanbieding of anderszins verstrekte gegevens, informatie, afbeeldingen, beschrijvingen, afmetingen en dergelijke blijven auteursrechtelijk eigendom van opdrachtnemer. Wie inbreuk maakt op dit auteursrechtelijk eigendom handelt jegens opdrachtnemer onrechtmatig, terzake waarvan opdrachtnemer in rechte zal optreden. Opdrachtnemer zal van de inbreukpleger volledige schadevergoeding kunnen vorderen.
8. Aan de inhoud van brochures van opdrachtnemer kan geen enkel recht jegens opdrachtnemer worden ontleend. Daarin opgenomen kleurstellingen afmetingen en/of beschrijvingen zijn voor opdrachtnemer niet bindend.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen luiden en worden geacht te zijn genoteerd in Euro (wettig Nederlands betaalmiddel).
2. Alle aangeboden prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief die kosten, die ingevolge de overeenkomst tussen partijen ten laste van de opdrachtgever komen. De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, invoersrechten, belastingen en andere prijsbepalende factoren die gelden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.
3. Bij wijziging van één of meer van deze factoren bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan drie maanden is opdrachtnemer gerechtigd ook de aangeboden of overeengekomen prijzen dienovereenkomstig en met terugwerkende kracht tot het moment van wijziging aangetoond worden. Onder de looptijd van de overeenkomst wordt verstaan de tijd gelegen tussen de datum waarop de opdracht van de opdrachtgever is ontvangen en de datum dat de werkzaamheden door de opdrachtnemer worden aangevangen respectievelijk het verkochte afgeleverd wordt. Een zodanige prijsaanpassing geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Levering, risico, annulering

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor van opdrachtgever zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichting te bedingen alvorens een aanvang te nemen met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. levering van het verkochte.
2. De producten zijn voor rekening en risico van opdrachtgever vanaf het moment dat de producten het bedrijf van opdrachtnemer hebben verlaten. Het vervoer geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer verzekert nimmer de producten gedurende het transport. Meer of minder leveringen van 10% zijn toegestaan.
3. De door opdrachtnemer opgegeven lever- en uitvoeringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijn tenzij dit schriftelijk of per mail is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtnemer derhalve schriftelijk of per mail in gebreke te worden gesteld.
4. Overschrijding van de levertijd verplicht opdrachtnemer niet tot enige vergoeding noch geeft het opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren.

Artikel 5. Betaling

1. Ook als de opdrachtgever de zaken niet op de overeengekomen datum afneemt zal een factuur worden overgemaakt.
2. Betaling dient te geschieden á contant binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk of per mail anders is overeengekomen. Verrekening zal niet zijn toegestaan.

3. Indien betaling niet na 7 dagen na de factuurdatum dan wel de afgesproken betalingstermijn heeft plaatsgehad, is de opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd zonder enige sommatie of ingebrekestelling aan opdrachtgever een rente in rekening te brengen ad 6% boven de promesse disconto van de Nederlandse Bank N.V. berekend over de koopprijs of het nog onbetaalde gedeelte daarvan. Alle door opdrachtnemer te maken buitenrechtelijke incassokosten worden vastgesteld op het percentage van 15% te rekenen over de koopprijs of het nog onbetaalde gedeelte daarvan. Dit percentage is geen maximumpercentage. Indien de buitenrechtelijke incassokosten feitelijk het genoemde percentage overstijgen dan blijft de opdrachtgever verplicht alle daadwerkelijk door de opdrachtnemer gemaakte buitenrechtelijke kosten te vergoeden.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Vanaf de dag dat de opdrachtgever ter zake van enige verplichting jegens opdrachtnemer in verzuim is, zijn alle eventuele overige vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6. Verpakkingen

1. Indien opdrachtgever speciale wensen heeft ten aanzien van de verpakkingswijze of indien opdrachtgever het noodzakelijk acht speciale verpakkingen toe te passen dan worden deze afzonderlijk berekend.

Artikel 7. Reclame

1. Eventuele reclames worden slechts in behandeling genomen indien deze opdrachtnemer per aangetekend schrijven bereiken binnen 8 dagen na constatering van het gebrek en wanneer deze geen betrekking hebben op werkzaamheden die door derden zijn verricht. Dan wel zaken die door derden zijn geleverd. Reclame wordt nimmer erkend indien het geleverde op enigerlei wijze door of namens opdrachtgever dan wel diens afnemer is gebruikt, verwerkt of bedrukt. Gebreken, geconstateerd bij een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij of tot weigering van afname van het overige gedeelte van de partij. Het in behandeling nemen van reclames door opdrachtnemer geldt niet als aanvaarding van aansprakelijkheid in welke vorm ook.
2. Indien de klachten van de opdrachtgever gegrond geacht worden, verplicht opdrachtnemer zich uitsluitend tot het alsnog juist leveren van de prestatie dan wel. Naar keuze van opdrachtnemer tot restitutie van de koopprijs middels creditering tot het bedrag der prestatie. Opdrachtgever is niet bevoegd om betaalde bedragen te verrekenen met nog openstaande facturen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en garanties

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade in de ruimste zin van het woord, gevolgschade, winstderving, directe of indirecte schade aan personen en/of zaken hoe ook genaamd, welke het gevolg is van de aanschaf, het gebruik of het bezit van door opdrachtnemer geleverde zaken, noch is opdrachtnemer aansprakelijk voor zulke schaden in het geval dat sprake is van levering van diensten ten aanzien van zulke zaken of sprake is van door opdrachtnemer verrichte diensten in het algemeen.
2. Indien opdrachtnemer door een derde wordt aangesproken voor schade als hierboven genoemd, dient opdrachtgever opdrachtnemer volledig te vrijwaren, door vergoeding aan die derde.
3. Garanties worden door opdrachtnemer niet gegeven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of per mail bevestigd.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van afbeeldingen en of tekenen op door ons of in onze opdracht door derden vervaardigde goederen, waartoe opdrachtgever opdrachtnemer opdracht heeft gegeven. Opdrachtgever staat in voor zijn recht gebruik te maken van voormelde afbeeldingen en/of tekenen en verleent opdrachtnemer onvoorwaardelijke vrijwaring voor iedere aanspraak ter zake van derden.

Artikel 9. Bedrukking

1. Indien sprake is van een afroeporder en daarbij geen termijn is overeengekomen waarbinnen de afroep zou moeten plaatsvinden, geldt als afroeptermijn de laatste dag van de leveringstermijn en zal daadwerkelijk uitlevering plaatsvinden binnen uiterlijk 15 werkdagen daarna.
2. Al dan niet op verzoek van opdrachtgever door of in opdracht van opdrachtnemer gemaakte ontwerpen, e.d. blijven het eigendom van opdrachtnemer.

Artikel 10. Overmacht

1. Als overmacht gelden alle omstandigheden die de opdrachtnemer redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of waarvan opdrachtnemer de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen waaronder: staking, brand, werkonderbrekingen, machinebreuk, tekort aan grondstoffen, faillissement van leveranciers, stagnatie in levering, transportmoeilijkheden.
2. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd hetzij de overeenkomst in stand te laten met opschorting van de verplichtingen van de opdrachtnemer voor de duur van de overmacht, hetzij de overeenkomst te annuleren wegens onvoorziene omstandigheden. Opdrachtgever kan opdrachtnemer schriftelijk of per mail gelasten om zich binnen 10 dagen uit te spreken over een keuze hieromtrent. In geen geval is opdrachtnemer schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 11. Zekerheden

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven haar eigendom tot aan het moment dat de opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. In geval van geen, niet behoorlijke of niet tijdige betaling van een opeisbaar bedrag, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, aflegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, heeft opdrachtnemer het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van opdrachtnemer rust als haar eigendom op te vorderen, onverminderd het recht van opdrachtnemer op schadevergoeding. In deze gevallen is elke vordering die opdrachtnemer ten laste van opdrachtgever heeft of verkrijgt, dadelijk ineens opeisbaar.
3. Indien de opdrachtgever de overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan en de betreffende goederen aan derden zijn verkocht en geleverd, verleent opdrachtgever aan opdrachtnemer reeds nu voor het dat geval, onherroepelijke volmacht en verschaft zijn opdrachtnemer alle noodzakelijke informatie tot het vestigen van een pandrecht op die vordering op die derde en zal opdrachtnemer aan opdrachtgever of voormelde derde desvraagd mededeling doen van de aard en het bedrag van de vordering waarvoor het verpande tot zekerheid strekt.

Artikel 12.

1. Indien en voorzover één of meer van de bepalingen uit deze algemene leverings- en betalingvoorwaarden nietig of vernietigbaar zouden blijken te zijn laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige c.q. vernietigbare bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking en betekenis van die eerdere bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 13. Geschillen

1. Op alle aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten van opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen bij uitsluiting voorgelegd worden aan de ter zake bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van opdrachtnemer, dan wel ter plaatse van de volgens de gewone wettelijke regels competente rechter, zulks naar keuze van opdrachtnemer.